

## 平成28年度に寄せられたご意見

すてっぷ

【ご意見】	
申出者	利用者のご家族
内 容	ご利用者が出勤時間になつても来ていなかつたため、ご家族に連絡したところ、「(欠勤については) 昨日の連絡帳に記載していたはずですが…。」とのご返答でした。
事業所の対応	お電話で直ぐに連絡帳の確認不足及び職員間の情報共有不足を謝罪し、ご理解をいただきました。 その後、職員ミーティング時に改めて、連絡帳には確実に目をとおすこと、申し送り事項がある場合は、連絡帳に目をとおした職員が責任を持って全職員に伝えることを確認し、再発防止に努めました。

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善させていただきました。

貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等をもとに、皆様に喜ばれる事業所づくりに努めてまいります。

